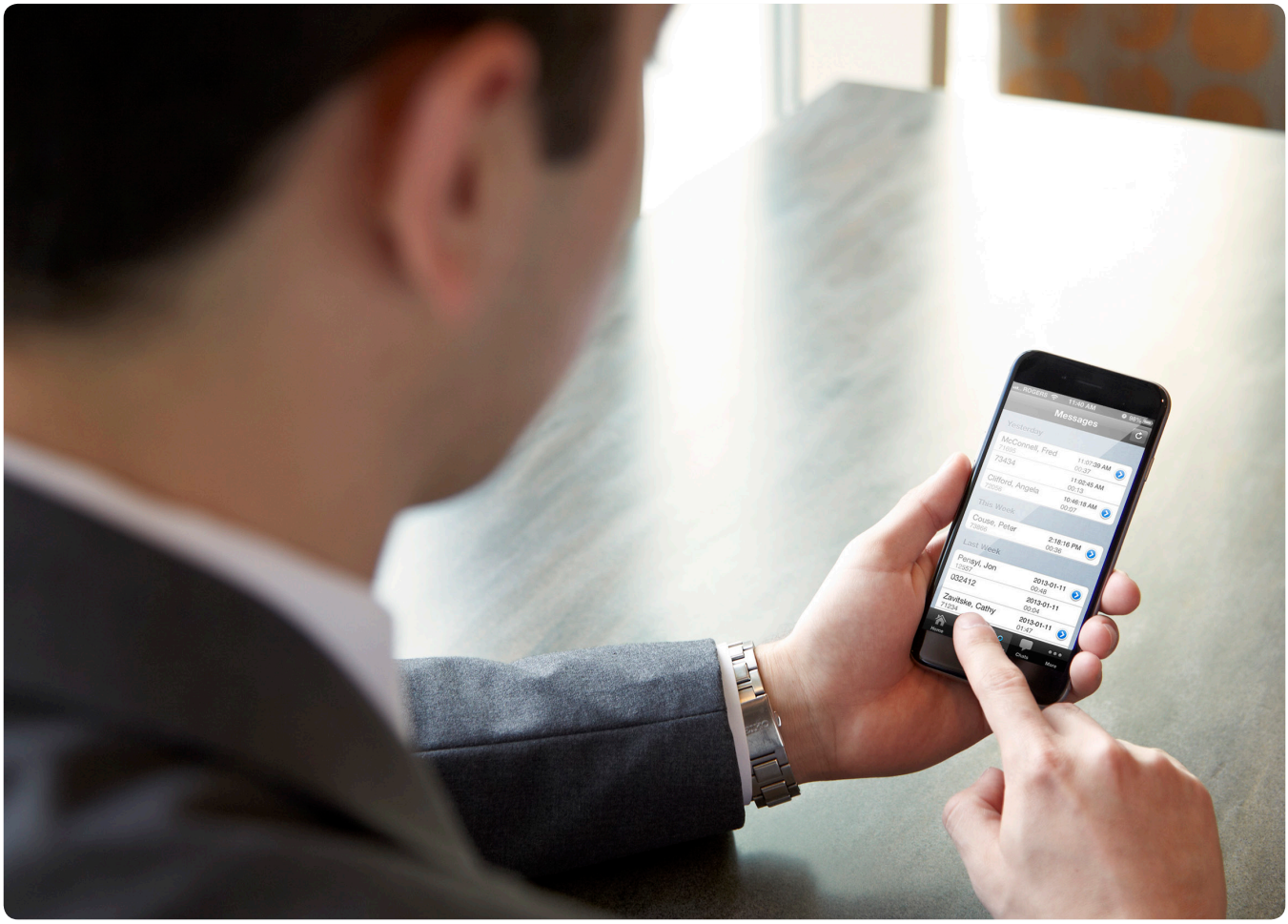
Produkte für die MiVoice Office 400 Kommunikationslösung

Telefone, Anwendungen, Kommunikationsserver



MiVoice Office 400 ist eine flexible, vielseitig einsetzbare Kommunikationslösung, die speziell auf die anspruchsvollen Bedürfnisse von kleinen und mittleren Unternehmen zugeschnitten ist.

Mitel®
Powering connections

SIP-TELEFONE DER MIVOICE 6900 FAMILIE

Bei den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie steht das Prinzip „Mobile First" im Mittelpunkt. Benutzer koppeln ihr Smartphone über Bluetooth direkt mit dem Tischtelefon. Sie erhalten Zugriff vom Tischtelefon auf die Kontakte des Smartphones und auf einige Applikationen. Zusätzlich nehmen sie Gespräche für das Smartphone direkt am Tischtelefon an und profitieren vom ergonomischen Design und der außergewöhnlichen Audioqualität.

Die 6900 Familie bietet dank eines kabelgebundenen oder schnurlosen sprachoptimierten Hörers und eines leistungsstarken Freisprechmodus einen kristallklaren Klang. Mit dem breiten Spektrum an selbst installierbarem Zubehör, passen die Benutzer das Telefon an ihre individuellen Bedürfnisse an und erreichen eine nie dagewesene Individualität.

Die MiVoice 6900 Familie bietet die erforderliche Flexibilität und Funktionalität, um den besonderen Anforderungen heutiger Benutzer gerecht zu werden.

MOBILTELEFONINTEGRATION MITTELS MOBILELINK

Durch die Funktion MobileLink können sich Smartphones mit den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie koppeln. Durch diese Kopplung findet ein nahtloser Austausch von Kontakten und Anrufen statt. Auf dem Smartphone gespeicherte Kontakte werden automatisch mit dem Adressbuch des IP-Telefons der 6900 Familie synchronisiert. So stehen immer alle benötigten Kontakte zur Verfügung - ganz egal, welches Gerät gerade genutzt wird. Über den USB-Anschluss der Modelle 6930 und 6940 lassen sich Smartphones zusätzlich laden.

MobileLink ist bei den Modellen 6930 und 6940 standardmäßig integriert.

MIT NEUEN FUNKTIONEN AUF DEM ERFOLG DER 6800 FAMILIE AUFBAUEN

Die IP-Telefone und Zubehörteile der MiVoice 6900 Familie führen den beeindruckenden Erfolg der SIP-Telefone der 6800 Familie mit einer neuen Plattform fort, die eine schlanke, moderne Form mit herausragender Audioqualität und einer großen Bandbreite neuer Funktionen kombiniert, wie z. B. der Unterstützung für schnurlose Bluetooth Hörer und der Integrationsmöglichkeiten für Mobilgeräte. Die 6900 Familie umfasst 3 Premium-Telefonmodelle, die zusätzlich zu den bereits bestehenden Modellen der 6800 Familie erhältlich sind.

BEEINDRUCKENDE AUDIOQUALITÄT

Dank der hochauflösenden Hi-Q Audiotechnologie von Mitel weist diese Telefonfamilie eine außergewöhnliche Sprachqualität auf. Die Hörer der MiVoice 6900 Familie bieten dank Sprachoptimierung einen kristallklaren Klang in jeder Umgebung – in geräuscharmen Büros ebenso wie in lauten Produktionsbereichen. Die schnurlose Ausführung dieses innovativen Hörers ist optional für das Modell 6930 erhältlich und beim Modell 6940 standardmäßig im Lieferumfang enthalten. Die in den IP-Telefonen der MiVoice 6900 Familie integrierten erweiterten HD-Vollduplex-Lautsprecher mit eigener abgeschlossener Akustikkammer sorgen ebenfalls für eine überragende Audioleistung. Die Benutzer werden von dem außergewöhnlichen Audioerlebnis der IP-Telefone der MiVoice 6900 Familie begeistert sein.

MIVOICE 6920 IP PHONE

MiVoice 6920 IP Phone zeichnet sich durch einen sprachoptimierten Hörer und Vollduplex-Freisprechen in hoher Qualität mit einem außergewöhnlichen Klangerlebnis aus. Darüber hinaus unterstützt das Telefon USB- und analoge-Headsets. Das hochauflösende 3,5-Zoll LCD-Farbdisplay, programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys sorgen für ein intuitives Benutzererlebnis.

MiVoice 6920

MIVOICE 6930 IP PHONE

Über die integrierte Bluetooth 4.1-Schnittstelle des MiVoice 6900 IP Phone verbinden Nutzer ihr Smartphone mittels MobileLink direkt mit ihrem Tischtelefon und greifen auf eine Vielzahl von Funktionen des Smartphones zu. Wie das 6920 besticht das 6930 durch ein außergewöhnliches Klangerlebnis. Darüber hinaus bietet das Telefon Unterstützung für Bluetooth-, USB- und Analog-Headsets. Das Telefon verfügt außerdem über ein großes 4,3-Zoll LCD-Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung, programmierbare Tasten und kontextsensitive Softkeys. Dank fortschrittlicher Verarbeitung der Audiosignale unterstützt es zudem Breitbandaudio in HD-Qualität.

MiVoice 6930

MIVOICE 6940 IP PHONE

Das MiVoice 6940 IP Phone eignet sich speziell für Anwender mit anspruchsvollen Kommunikationsbedürfnissen und Personen, die ein außergewöhnliches Telefon benötigen. Das große 7-Zoll-Touch-Farbdisplay erleichtert den Zugriff auf die mit dem Smartphone synchronisierten Kontakte. Wie beim 6930 gehören die Bluetooth 4.1-Schnittstelle und MobileLink zur Ausstattung. Der schnurlose, sprachoptimierte Hörer sorgt für Mobilität am Arbeitsplatz. Darüber hinaus unterstützt das Telefon Bluetooth- und USB-Headsets. Das 6940 IP Phone ist mit Dual-Gigabit-Ethernet-Anschlüssen ausgestattet, die einen problemlosen Betrieb in heutigen High-Speed-Netzwerken garantieren.

MiVoice 6940

ZUBEHÖR

Die IP-Telefone der 6900 Familie können einfach mit den folgenden Zubehörteilen erweitert werden:

- Schnurloser Bluetooth-Hörer für das MiVoice 6930 IP Phone
- WLAN-Adapter (unterstützt von allen Modellen der Telefonfamilien 6900 und 6800)
- M695 Programmable Key Module mit Farbdisplay (unterstützt von allen Modellen der 6900 Familie)
- Wandmontagesatz (unterstützt von allen Telefonmodellen)
- Netzteile (für Bereitstellungen ohne PoE)
- Integriertes DECT-Headset
- Bluetooth Freisprech- und Konferenzlautsprecher

M695

MITEL SIP-TELEFONE DER 6800 FAMILIE

Alle Mitel SIP-Telefone der 6800 Familie eignen sich speziell für den Einsatz in Unternehmen und warten mit einem schlanken und modernen Design auf. Sie unterstützen darüber hinaus Breitbandaudio in HD-Qualität und verfügen über einen verbesserten Lautsprecher mit hervorragender Audioverarbeitung für deutliche, kristallklare Gespräche im Freisprechbetrieb. Des Weiteren zeichnen sich alle Modelle durch einen äußerst geringen Platzbedarf und umweltfreundliche Features auf dem neusten Stand der Technik aus. Die Mitel 6800 Familie umfasst SIP-fähige Telefone mit zahlreichen Funktionen und Merkmalen wie grafischen Farbdisplays, Gigabit-Ethernet-Ports und Unterstützung für DHSG-/EHS-Headsets sowie einer großen Bandbreite von kompatiblen Zubehörteilen, einschließlich Erweiterungsmodulen, externen Tastaturen und Wandmontagehalterungen.

Mitel 6863

MITEL 6863 SIP PHONE

Das Mitel 6863 ist ein SIP-Tischtelefon mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Dieses SIP-Telefon mit zwei Leitungen, einem monochromen 2,75-Zoll-LCD-Display und programmierbaren Hardkeys nimmt wenig Platz auf dem Schreibtisch ein und ist die ideale Wahl für geschäftliche Benutzer mit geringeren Anforderungen hinsichtlich der Telefonnutzung.

Mitel 6865

MITEL 6865 SIP PHONE

Das Mitel 6865 ist ein funktionsreiches, erweiterbares IP-Telefon mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis. Dank seiner 8 programmierbaren Tasten, XML-Unterstützung, Erweiterbarkeit durch Tastenmodule und nativer DHSG-/EHS-Unterstützung eignet sich das Mitel 6865 SIP Phone hervorragend für Mitarbeiter in kleinen bis großen Unternehmen, die eine Gigabit-Ethernet-Anbindung ihrer PCs benötigen.

Mitel 6867

MITEL 6867 SIP PHONE

Das Mitel 6867 bietet Breitbandaudio in bemerkenswerter HD-Qualität und ermöglicht durch den hochwertigen Lautsprecher mit zwei Mikrofonen und fortschrittlicher Audioverarbeitung deutliche, kristallklare Gespräche im Freisprechbetrieb. Das Mitel 6867 verfügt über ein großes LCD-Farbdisplay, zwei Gigabit-Ethernet-Ports, 6 programmierbare Softkeys, 4 kontextabhängige Systemtasten, native Unterstützung für DHSG-/EHS-Headsets und Erweiterungstastenmodule.

MITEL 6869 SIP PHONE

Mit dem 4,3 Zoll großen Farbdisplay, dem herausragenden, kristallklaren HD-Klang und den 12 programmierbaren Softkeys wertet das Mitel 6869 jeden Arbeitsplatz auf. Die beiden Gigabit-Ethernet-Ports, die per Magnetmechanismus anschließbare Tastatur, die native Unterstützung für DHSG-/EHS-Headsets und die Auswahl von kompatiblen Erweiterungstastenmodulen machen das Mitel 6869 zu einem leistungsstarken und erweiterbaren Tischtelefon.

Mitel 6869

MITEL 6873 SIP PHONE

Das Mitel 6873 SIP Phone ist für Vieltelefonierer konzipiert, die hohe Ansprüche an ihre Telefone stellen. Es bietet Führungskräften ein großes 7-Zoll-Touch-Display, kristallklaren HD-Klang und 48 programmierbare Softkeys. Zwei Gigabit-Ethernet-Ports, integriertes Bluetooth, ein USB-Anschluss mit Stromversorgung, die Touchscreen-Tastatur und die Auswahl an kompatiblen Erweiterungstastenmodulen machen das Modell 6873 zu einem robusten, produktivitätsfördernden Kommunikationstool für Führungskräfte am Schreibtisch.

Mitel 6873

ERWEITERUNGSTASTENMODULE

Das M680 Expansion Module ist eine kompakte und kosteneffiziente Möglichkeit, die SIP-Telefone der Mitel 6800 Familie um 16 zusätzliche programmierbare Tasten zu erweitern. Jede Taste verfügt über eine LED-Anzeige, sodass sie hervorragend für die Verwendung mit Funktionen wie Besetztlampenfeld, Shared Call Appearance und Kurzwahl geeignet sind. Dank des LCD-Farbdisplays ist das M685 Expansion Module die perfekte Ergänzung für die Mitel SIP-Telefone 6865, 6867, 6869 und 6873. Die 28 Tasten mit LED-Anzeige, die auf bis zu 3 Seiten mit Funktionen belegt werden können, sorgen für überragende Flexibilität und Erweiterungsfähigkeit.

M680 *M685*

Überblick über die verfügbaren IP-Telefone der 6900 Familie

	6920 IP Phone	6930 IP Phone	6940 IP Phone
HARDWAREMERKMALE			
Wandmontagesatz	• (optional)	• (optional)	• (optional)
Hörer für Breitband-Audio in HD-Qualität	Kabelgebunden	Kabelgebunden / schnurlos ptional	Schnurlos
Headset-Buchse mit EHS-/DHSG-Unterstützung	•	•	•
Unterstützung für Bluetooth-/USB-Headsets	- / •	• / •	• / •
Bluetooth 4.1		integriert	integriert
Stromversorgung über USB-2.0-Port	Ja (100 mA)	Ja (500 mA)	Ja (500 mA)
DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG			
Farbdisplay, automatisches Dimmen, Helligkeitsanpassung, Größe (Diagonale)	8,9 cm / 3,5 Zoll	11 cm / 4,3 Zoll	Touchscreen, 17,8 cm / 7 Zoll
Auflösung (B x H)	320 x 240	480 x 272	800 x 480
LED-Anzeigen	1	1	1
Programmierbare Softkeys	38	68	78
Fest belegte Funktionstasten	10	10	10
Alphanumerische Tastatur			Touchscreen
FUNKTIONEN			
Mehrere Leitungen (Anzahl der Leitungen)	18	24	24
Wahlvorbereitung	•	•	•
Namenwahl	•	•	•
Lauthören	•	•	•
Vollduplex-Freisprechen	•	•	•
Weiterverbinden / Konferenzschaltung per Softkey	•	•	•
Voicemail	•	•	•
Rufumleitung	•	•	•
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30	30	30
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30	30	30
MobileLink		•	•
Kontakte von Mobiltelefon		•	•
Avatare bei Kurzwahl, in Kontakten und Anrufverlauf	•	•	•
UNTERSTÜTZUNG FÜR PERIPHERIEGERÄTE			
Erweiterungstastenmodul M695, 28 Tasten	3	3	3
Schnurloser (Bluetooth-)Hörer		optional	•
WLAN-Adapter	•	•	•
NETZWERK, KONFIGURATION UND VERWALTUNG			
2 Ethernet-Ports mit Switch-Funktionalität	10/100/1.000 Mbit/s	10/100/1.000 Mbit/s	10/100/1.000 Mbit/s
Power over Ethernet gemäß IEEE 802.3af	Klasse 2	Klasse 3	Klasse 3
Codec G.711 µ-law / A-law, G.729, G.722, G.726, iLBC, AMR, AMR-WB (G.722.2)	•	•	•
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN-Kennzeichnung und QoS	•	•	•
NAT-Unterstützung	•	•	•
SRTP, TLS, 128-Bit-AES-Verschlüsselung	•	•	•
LLDP-MED	•	•	•

Überblick über die verfügbaren SIP-Telefone der 6800 Familie

	6863	6865	6867	6869	6873
HARDWAREMERKMALE					
Wandmontagesatz	• (optional)	• (optional)	• (optional)	• (optional)	• (optional)
Headset-Anschluss		• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	• DHSG/EHS	DHSG
HD-Audioqualität	•	•	•	•	•
Bluetooth					•
USB			•	•	•
DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG					
Display	monochrom	monochrom	3,5-Zoll-Farbdisplay	4,3-Zoll-Farbdisplay	7-Zoll-Farbdisplay mit Touch-Funktion
Hintergrundbeleuchtung		•	•	•	•
LED-Anzeigen	1	1	1	1	1
Programmierbare Hardkeys	3	8 (mit LED-Anzeige)	0	0	0
Fest belegte Funktionstasten	9	12	14	14	Touchscreen
Programmierbare Softkeys	0	0	10 (38)	17 (64)	18 (78)
Alphanumerische Tastatur			• (optional)	• (optional)	Touchscreen
FUNKTIONEN					
Mehrere Leitungen (Anzahl der Leitungen)	2	9	9	12	12
Wahlvorbereitung	•	•	•	•	•
Namenwahl	•	•	•	•	•
Lauthören	•	•	•	•	•
Vollduplex-Freisprechen	•	•	•	•	•
Weiterverbinden	•	•	•	•	•
Telefonkonferenzen	•	•	•	•	•
Rufumleitung	•	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•	•
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•	•	•
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350	350	350
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	30	30	30	30	30
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen	30	30	30	30	30
ERWEITERUNGSTASTENMODULE					
M680i (16 Tasten) / M685i (28 Tasten à 3 Funktionen)	0	3/3	3/3	3/3	3/3
Schnurloser (Bluetooth-)Hörer					optional
WLAN-Adapter	•	•	•	•	•
NETZWERK, KONFIGURATION UND VERWALTUNG					
Ethernet-Ports mit Switch-Funktionalität (Bandbreite in Mbit/s)	10/100	10/100/1.000	10/100/1.000	10/100/1.000	10/100/1.000
Power over Ethernet gemäß IEEE 802.3af	Klasse 1	Klasse 2–3	Klasse 2–3	Klasse 3	• Klasse 3–4
Codec G729A, G711 µ/a, Hi-Q G722	•	•	•	•	•
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN-Kennzeichnung und QoS	•	•	•	•	•
NAT-Unterstützung	•	•	•	•	•
SRTP, TLS	•	•	•	•	•
LLDP-MED	•	•	•	•	•

Mitel 600 DECT / SIP-DECT Phones

MITEL 612 DECT / SIP-DECT PHONE

Das Mitel 612 lässt sich einfach an individuelle Nutzungsgewohnheiten und Kommunikationsanforderungen anpassen. Frei konfigurierbare Tasten, 52 Klingeltöne und das TFT-Farbdisplay sorgen für große Übersichtlichkeit und einfache Bedienung. Darüber hinaus verfügt das Telefon über weitere benutzerfreundliche Funktionen, wie unter anderem den Zugriff auf ein Unternehmensverzeichnis und ein lokales Verzeichnis mit bis zu 350 Einträgen. Zudem sind drei Eingangsbuchsen und ein Headset-Anschluss vorhanden.

Mitel 612

MITEL 622 DECT / SIP-DECT PHONE

Das große TFT-Farbdisplay zeichnet sich durch eine ausgezeichnete grafische Anzeige mit hervorragender Lesbarkeit aus. Frei konfigurierbare Tasten sorgen für eine einfache Navigation. Dank der integrierten Bluetooth-Funktion für den Anschluss eines schnurlosen Headsets bietet das Mitel 622 ein Höchstmaß an Bewegungsfreiheit. Der Lithium-Ionen-Akku kann sowohl über die Ladestation als auch die USB-Schnittstelle geladen werden. Darüber hinaus können Berichte mit geräterelevanten Daten und die wichtigsten Einstellungen (z. B. das Telefonbuch) auf einer separat erhältlichen Mitel microSD-Karte gespeichert werden.

Mitel 622

MITEL 632 DECT / SIP-DECT PHONE

Das Mitel 632 wurde für den Einsatz in rauen Arbeitsumgebungen entwickelt. Das Gerät ist konform zur branchenüblichen Schutzklasse IP65 und kann auch in Außenbereichen oder in Fertigungsumgebungen verwendet werden. Dank der integrierten sensorgesteuerten Alarmfunktionen eignet sich das Mitel 632 nicht nur hervorragend für die Verwendung in Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern, sondern auch in sicherheitsrelevanten Bereichen wie Gefängnissen oder geschlossenen Abteilungen. Auch für das Modell 632 ist eine Mitel microSD-Karte separat erhältlich.

Mitel 632

ALLGEMEINE FUNKTIONEN

- *Intuitive und benutzerfreundliche tastengesteuerte Menüeingaben sowie eine zentrale Navigationstaste*
- *Farbdisplay*
- *Automatische Aktualisierung der Telefonsoftware*
- *Display und Tastenfeld mit Hintergrundbeleuchtung*
- *Headset-Anschluss*
- *Automatische Übergabe und Roaming*
- *Verwendung sowohl mit den SIP-DECT-Basisstationen RFP 35 IP, 36 IP, 37 IP, 43 WLAN als auch den DSI-Basisstationen SB-4+, SB-8 und SB-8ANT möglich*

Überblick über die verfügbaren DECT-Telefone

	612	622	632
Gerät mit hohem Komfort	•	•	
Für Industrieumgebungen			•
DISPLAYMERKMALE			
LED-Anzeigen	•	•	•
Display	2-Zoll-TFT-Farbdisplay	2-Zoll-TFT-Farbdisplay	2-Zoll-TFT-Farbdisplay
Display mit Hintergrundbeleuchtung	•	•	•
Beleuchtetes Tastenfeld	•	•	•
STEUERUNGSELEMENTE			
Navigationstaste	•	•	•
Foxtaste	•	•	•
Programmierbare Tasten		3	3
Hotkey	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)
FUNKTIONEN			
Notruftaste (Benutzersicherheit)			•
Lage-, Ruhe- und Fluchtalarm			•
Wahlvorbereitung	•	•	•
Namenwahl	•	•	•
Unterdrückung der Rufnummernanzeige	•	•	•
Anklopfen	•	•	•
Makeln	•	•	•
Anrufliste	30	30	30
Wahlwiederholung für letzte Nummern	30	30	30
Einträge in persönlichem Telefonbuch	350	350	350
Zugriff auf ein zentrales Telefonbuch	•	•	•
Diskretruf	•	•	•
Lauthören	•	•	•
Freisprechbetrieb	•	•	•
Konferenzschaltung	•	•	•
Voicemail	•	•	•
Senden und Empfangen von Textnachrichten	•	•	•
Privatruf mit PIN	•	•	•
Telefonsperre	•	•	•
Vibrationsalarm		•	•
GAP-Modus	•	•	•
Schutzklasse	IP50	IP50	IP65
OPTIONALE ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN			
Headset	•	•	•
Bluetooth, USB		•	•
microSD-Karte		•	•
BETRIEBSDATEN			
Standby-Zeit bei Standardeinstellung	100 Stunden	120 Stunden	120 Stunden
Gesprächszeit bei Standardeinstellung	12 Stunden	12 Stunden	12 Stunden

Überblick über die verfügbaren Analog-Telefone der 6700 Familie

	6710	6730
HARDWAREMERKMALE		
Wandmontagesatz	•	•
Headset-Anschluss	•	•
DISPLAY UND TELEFONSTEUERUNG		
Display		2 Zeilen à 16 Zeichen
LED-Anzeigen	1	1
Programmierbare Hardkeys	8	8
Fest belegte Funktionstasten	11	13
Programmierbare Softkeys	0	0
FUNKTIONEN		
Wahlvorbereitung		•
Lauthören	•	•
Weiterverbinden	•	•
Telefonkonferenzen	•	•
Rufumleitung	•	•
Voicemail	•	•
Einträge in persönlichem Telefonbuch		100
Wahlwiederholungsliste für letzte Nummern	1	50
Liste mit entgangenen / angenommenen Anrufen		50

Analog-Telefone

MITEL 6710

Das Mitel 6710 ist ein analoges Telefon, das über den Kommunikationsserver (Analog-Adapter), an den es angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird. Dieses Telefon ist zur einfachen Verwendung am Arbeitsplatz vorgesehen. Anrufe können mit erstklassiger Sprachqualität über den Hörer, ein Headset oder die Freisprecheinrichtung abgewickelt werden. Das Telefon kann darüber hinaus an einer Wand montiert werden.

Mitel 6710

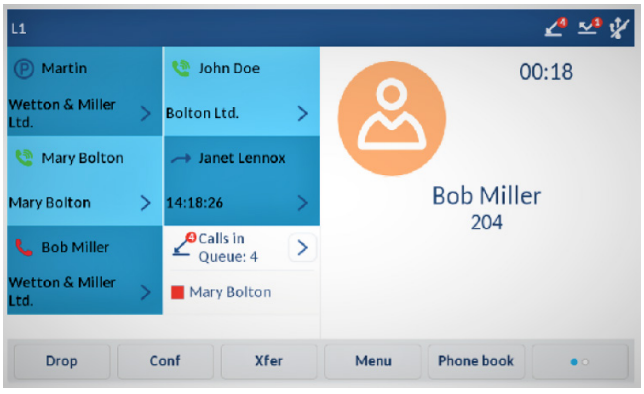
MITEL 6730

Das Mitel 6730 ist ein professionelles Analog-Telefon mit erweiterter Funktionalität, das online über den Kommunikationsserver (Analog-Adapter), an den es angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird. Es bietet u. a. Funktionen wie die Verwaltung von Anrufprotokollen, Lautstärkeregelung, Signalisierung neuer Nachrichten, Sperrfunktion sowie eine mehrsprachige Benutzerführung (6 Sprachen). Mit dem optionalen Wandmontagesatz kann das Gerät zudem an der Wand montiert werden.

Mitel 6730

Mitel 6930 / 6940 Operator Phones

Alle mit der Telefonvermittlung in Unternehmen befassten Mitarbeiter müssen stets den Überblick bewahren. Sie müssen Anrufe schnellstmöglich annehmen und weiter verbinden und dabei die Liste mit den eingehenden Anrufen in der Warteschlange im Blick haben. Die Mitel 6930/6940 Vermittlungskonsole ist perfekt auf die Aufgaben in Vermittlungen, Sekretariaten und Empfangsbereichen großer und mittlerer Unternehmen mit einem normalen Anrufaufkommen abgestimmt.



Display der Mitel 6930 / 9640 Operator Phones

TELEFON WIRD ZUR VERMITTLERSTATION

Die Mitel 6930 / 9640 Operator Phones basieren auf den Mitel Telefonen 6930 und 6940 und verfügen außerdem über ein M695 Expansion Module mit Display. Auf dem Display des Erweiterungstastenmoduls werden Anrufdetails sowie eine Übersicht über die eingehenden Anrufe angezeigt. Weitere Informationen wie der Name (sofern bekannt) und die Rufnummer des Anrufers sowie die Uhrzeit des Anrufs können über zwei Untermenüs aufgerufen werden. Sobald ein eingehender Anruf angenommen wird, erscheinen alle Details zum Anrufer auf dem großen Display des Tischtelefons.

Über die gewohnt übersichtliche Menüstruktur können alle Komfortfunktionen der Mitel 6930 / 6940 IP Phones verwendet werden. Zusätzlich zur Abwicklung eingehender Anrufe wird der neuen Vermittlungsstation eine eigene Rufnummer zugewiesen, die für interne und externe Anrufe genutzt werden kann.

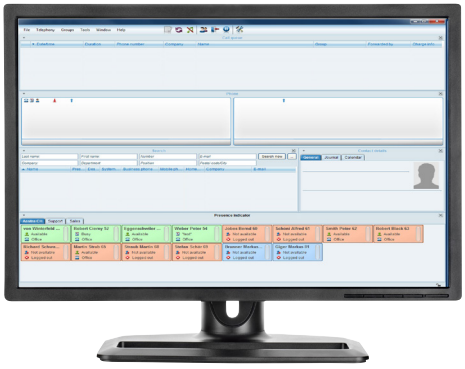
Mitel 6930 Operator Phone

PC Operator

MIVOICE 1560 / 1560 IP PC OPERATOR

Mit der Vermittlerkonsole MiVoice 1560 wird das Annehmen, Tätigen und Weiterleiten von Anrufen zum Kinderspiel. Die MiVoice 1560 IP Ausführung der Vermittlerkonsole ist zudem mit einem Softphone ausgestattet.

Das Modell MiVoice 1560 kann in Kombination mit einem SIP-Telefon der Mitel 6800/6900 Familie oder einem DECT-Telefon der 600 Familie genutzt werden. Am PC-Monitor können Benutzer auf einen Blick erkennen, wer gerade anruft, welcher Kollege beschäftigt oder abwesend ist oder die Weiterleitungsfunktion aktiviert hat. Eingehende Anrufe können mit einer einfachen Drag-and-Drop-Aktion weitergeleitet werden. Dank der übersichtlichen Aufstellung gleichzeitig eingehender Anrufe kann ohne großen Aufwand zwischen den Leitungen gewechselt werden.



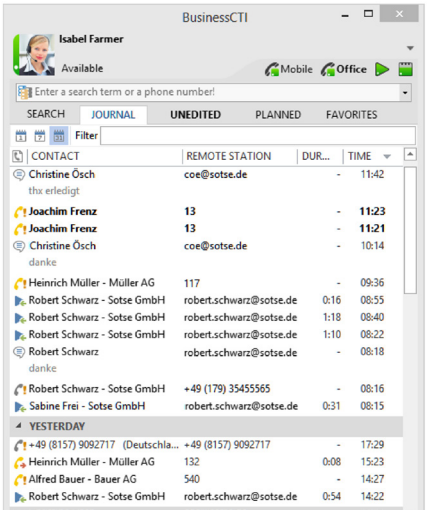
MiVoice 1560 / 1560 IP PC Operator

Wenn ein Teilnehmer beschäftigt ist, kann entweder ein Kollege kontaktiert, eine Textnachricht hinterlassen oder eine E-Mail gesendet werden. Durch die Integration von Microsoft Exchange können Anrufe ausgehend von Kalendereinträgen weitergeleitet werden. Die Verfügbarkeit von Präsenzinformationen trägt zusätzlich zur Verbesserung des Kundenservices bei.

Anwendungen

MITEL BUSINESSCTI

Integrierte Anwendungen „unterhalb der Benutzeroberfläche" werden zunehmend wichtiger. Durch intelligente Kombination von Mitel BusinessCTI mit Mailservern, bestehenden Lösungen für Customer Relationship Management (CRM) oder Systemen für Enterprise Resource Planning (ERP) und eventuellen anderen Datenbanken mithilfe der Mitel Kommunikationssysteme können alle kommunikationsrelevanten Geschäftsanwendungen gebündelt werden. Dadurch lässt sich die Effizienz der Mitarbeiter signifikant steigern.

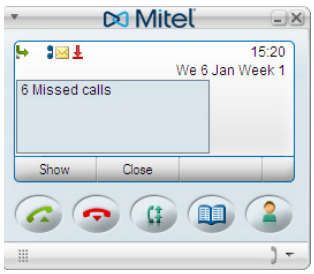


Mitel BusinessCTI

Mitel BusinessCTI bietet CTI-Funktionen, Verwaltungsmöglichkeiten für Präsenzinformationen und Instant Messaging sowie Funktionen zur Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens und über die physischen Grenzen des Büros hinaus (Verbunddienste).

MIVOICE 2380 SOFTPHONE

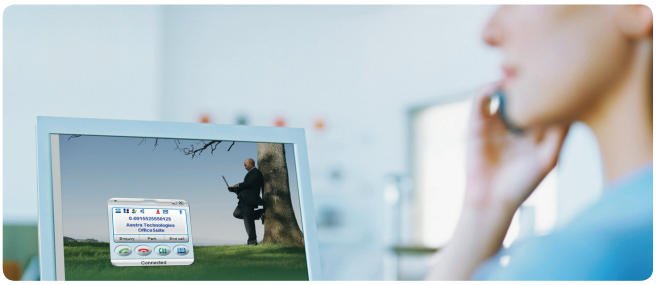
Das MiVoice 2380 Softphone stellt Telefoniefunktionen auf dem PC bereit und bietet höchsten Bedienkomfort. Die Bedienung erfolgt per Maus und Tastatur. Zum Annehmen und Tätigen von Anrufen ist lediglich ein mit dem PC verbundenes Headset (schnurlos oder via USB / Bluetooth) erforderlich. Alle wichtigen Funktionen, wie z. B. Anrufprotokolle und das Telefonbuch, sind mit einem Mausklick aufrufbar. Das Softphone ermöglicht die Ausführung aller logischen und verfügbaren Anrufoptionen, wie z. B. Konferenzschaltungen, Anrufweiterleitung und Rückfragen.



MiVoice 2380 Softphone

MITEL OFFICESUITE

Mitel OfficeSuite ist eine PC-basierte Anwendung für das Anrufmanagement, die eine Vielzahl von Funktionen und Optionen zur Verwaltung von Anrufen und Nachrichten bietet. Das übersichtlich gestaltete Journal ermöglicht den schnellen Zugriff auf Anruflisten, Nachrichten und persönliche Notizen. Im Telefonbuch werden alle verfügbaren Kontakte aus den Unternehmensverzeichnissen und dem lokalen Geräteverzeichnis zusammengeführt. Die über die Teamtaste aufrufbare Präsenzanzeige gibt Aufschluss über den aktuellen Telefon- und Präsenzstatus aller gespeicherten Teilnehmer, einschließlich ihrer Kalendereinträge bei Integration von Microsoft Exchange.



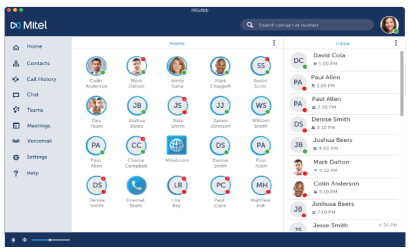
MITEL MICOLLAB

MiCollab, die umfassende Lösung für UnifiedCommunications & Collaboration, stattet Mitarbeiter mit allen benötigten Werkzeugen aus, um mit Anderen in Kontakt zu bleiben. Die flexible Lösung für Echtzeitkommunikation und Zusammenarbeit im Team, kann in jedem Netzwerk und auf jedem Mobilgerät bereitstehen.

Alle benötigten UCC- Werkzeuge stehen in einer einzigen, einheitlichen Lösung bereit. MiCollab sorgt für die Verschlankung der geschäftlichen Abläufe und unterstützt die Benutzer mit Anderen in Kontakt zu bleiben. Dies fördert die produktive Zusammenarbeit der Mitarbeiter untereinander durch eine beschleunigte Kommunikation, gelenkte Arbeitsabläufe und die Beseitigung der Abhängigkeiten von bestimmten Geräten und Medien.

Funktionsumfang der MiCollab Lösung:

- *MiCollab Client für PC, Mac, iOS und Android Geräte einschließlich Präsenzinformationen, Messaging, Video-Softphone und Web-Client*
- *MiCollab Web Anwendung mit dynamischen Statusinformationen, Anrufverlauf, Unternehmenskontakten, Nachrichten- und Kontooptionen*
- *Teleworker und Zusammenarbeit mit externen Benutzern dank eingebettetem Session Border Controller*
- *Audio, Web and Video Conferencing einschließlich Teilnehmerverwaltung, Desktop- und Anwendungsfreigabe, Multipoint-Konferenzen, Dokumentenmanagement und Aufzeichnungsfunktion*



MiCollab Web Client

MITEL MITEAM FOR MICOLLAB

MiTeam ist ein Tool für projektbezogene Kommunikation und Zusammenarbeit (Workstream Communications and Collaboration, WCC) und bietet eine auf Teamarbeit ausgerichtete Arbeitsumgebung für Besprechungen, den Informationsaustausch und die gemeinschaftliche Arbeit in Teams.

MiTeam ist nahtlos in MiCollab integriert und ermöglicht die mühelose Zusammenarbeit in Teams jeder Größe. Das Tool bietet neben effektiven Messaging-Funktionen auch Möglichkeiten für den Austausch von Inhalten, die Durchführung von Whiteboard-Sitzungen sowie Audio- und Videokonferenzen in Echtzeit. Alle für eine effektive Zusammenarbeit benötigten Werkzeuge stehen in einer intuitiven und offenen Umgebung bereit.

MiTeam for MiCollab Smartphone-Anwendung

MITEL 400 CALL CENTER

Mitel 400 Call Center ist eine kosteneffektive Lösung mit allen wichtigen Funktionen, auf die kleine und mittlere Unternehmen wertlegen.

Die Call-Center-Lösungen von Mitel können bei Bedarf in CTI-Anwendungen (z. B. Mitel OfficeSuite) integriert werden. Damit stehen alle wichtigen Kundendaten automatisch auf dem Bildschirm bereit, sobald ein Anruf eingeht. Auf diese Weise können Agenten im Call Center nicht nur den Anrufer namentlich begrüßen, sondern auch nahtlos an das letzte Gespräch anknüpfen. Über das Tischtelefon, DECT-Telefone oder eine Überwachungsanwendung können Funktionen wie das An- und Abmelden, die Anrufverteilung und die Überwachung von Nachbearbeitungs- und Pausenzeiten ausgeführt werden.

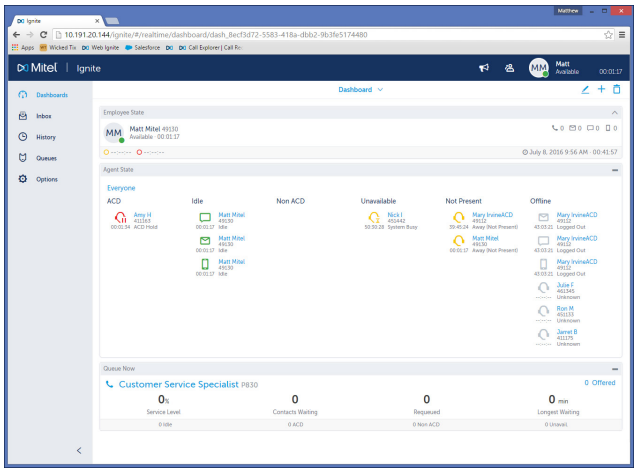
Bereits in der Basisversion von Mitel 400 Call Center können Supervisoren statistische Daten erfassen und auswerten. Mit der optional verfügbaren High-End-Lösung profitieren Supervisoren in Call Centern zusätzlich von drei Untermenüs, der Integration von Wallboards sowie der Online- und Offline-Berichterstellung.

Statistische Daten für Supervisoren in Mitel 400 Call Center

MITEL MICONTACT CENTER BUSINESS

MiContact Center Business verhilft Benutzern der MiVoice Office 400 Kommunikationslösung zu einem hervorragenden digitalen Kundenerlebnis. MiContact Center Business berücksichtigt die Anforderungen heutiger Mobilgerätebenutzer und unterstützt neben Sprachkommunikation auch die Interaktion mittels E-Mail, Chat, SMS und sozialen Medien. Das alles ermöglicht einen hervorragenden Self-Service sowie die Abwicklung eingehender und proaktiver Kommunikation mit Kunden.

Zusätzlich ist MiContact Center Business mit anpassbaren Werkzeugen für Echtzeit- und Verlaufsberichte, hochgradig anpassbaren Routingfunktionen, Funktionen für ausgehende Interaktionen sowie CRM-Integration ausgestattet und ermöglicht es modernen Unternehmen, ihr Kundenerlebnis von „veraltet" in „vernetzt" zu verwandeln.



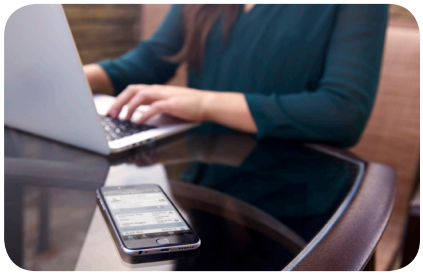
MiContact Center Business

MITEL 400 HOSPITALITY PACKAGE

Mit dem Hospitality Package eignet sich die MiVoice Office 400 Kommunikationslösung bestens für den Einsatz in Hotelbetrieben und Pflegeeinrichtungen. Durch die große Auswahl an kompatiblen Tisch-, Wand- oder Mobiltelefonen erhält jeder Mitarbeiter im Empfangsbereich, Hotelzimmer und Service, das für seinen Anwendungstyp passende Gerät. Eine Softwareanwendung optimiert die Arbeitsabläufe und erleichtert die Abwicklung von Empfangsdiensten unter Verwendung branchenspezifischer Funktionen. Die nahtlose Integration in die vorhandene Infrastruktur steigert die Produktivität und sorgt für einen schnellen Return on Investment. Gäste und Bewohner profitieren von zusätzlichen Services wie Weckrufen, persönlichen Nachrichten und detaillierten Gebührenabrechnungen. Die mit Mitel Connected Guest kompatible und für Micros® Fidelio zertifizierte Schnittstelle ermöglicht darüber hinaus die Integration der meisten aktuell auf dem Markt erhältlichen Property-Management-Systeme.

Mitel 400 Hospitality Package

Vorteile für ...



... die Gäste

Exzellenter Service – Schnelle und unkomplizierte Abwicklung beim Check-in und Check-out.

• Zimmertelefone – Optimal auf die Anforderungen der Gäste abgestimmte intuitiv bedienbare Geräte.

• Detaillierte Telefonrechnungen – inkl. Verbindungsdaten und Gebühren.

• Weckservice – Kein Verpassen von Weckrufen dank unverstellbarer Mindestlautstärke; Personal erhält Information bei unbeantwortetem Weckruf.

• Schutz der persönlichen Daten – Beim Check-out automatisches Löschen der privaten Gästedaten wie z. B. Wahlwiederholung, Anruflisten und Sprachnachrichten auf der Voicemailbox.

• Empfang von Nachrichten – Message Waiting-LED leuchtet bei Empfang einer neuen Voicemail Nachricht automatisch auf. Mit einem Tastendruck wird der Gast entweder mit der Rezeption oder direkt mit der Voicemailbox verbunden.

... das Personal

- Effizientes Arbeiten und erhöhte Produktivität – Einsatz von branchenspezifischen Funktionen z. B. Check-in mit Erfassung von Gästedaten, Auswahl der Sprache des Gastes oder Weckservice. Unterstützung des Personals beim Check-out durch automatischen Rechnungsdruck und Anzeige des Reinigungsstatus des Zimmers.
- Jederzeit informiert– Das Zimmerpersonal teilt durch Eingabe eines Codes den Zimmerstatus mit. Die Rezeption und das Hotelmanagement kennen so immer den aktuellen Status.
- Einfache Bedienung – Einmalige kurze Einweisung für die Bedienung der Funktionen reduziert die Einarbeitungszeit auch bei häufig wechselndem, multilingualem Personal.
- Große Auswahl – Je nach Anforderung das optimale Telefon für Rezeption, Backoffice, Reinigungs- und Instandhaltungsteams..

... die Hotelleitung

- Komplettangebot aus einer Hand – Nahtlose Integration aller Funktionen, Applikationen und Komponenten.
- Flexibilität – Einfache Anpassung an die bestehenden Abläufe und Anforderungen jedes Betriebes, z.B. Management, Rezeption, Reinigung, Wartung, Kostenkontrolle oder Verrechnung von Diensten.
- Kostenoptimierung – Einbindung von vorhandener Infrastruktur wie Türgegensprechanlagen und -kameras, Gebäudemanagement, externen Property Management Systemen (PMS) und IT-Infrastruktur.
- Integrierte Applikation für die
- Rezeption – Dank Web-Technologie genügt ein Browser. Bis zu fünf simultane Arbeitsplätze möglich an der Rezeption, im Büro oder mobil auf einem Tablet.
- Zertifizierte Micros© Fidelio Schnittstelle – für externe Property-Management-Systeme (PMS)

Kommunikationsserver

Der Kommunikationsserver bildet entweder als virtualisierte Lösung oder als klassische Hardwarelösung die Grundlage für die gesamte Kommunikation. Die IP-basierten MiVoice Office 400 Kommunikationsserver bieten als sogenannte Komplettsysteme umfangreiche Telefoniefunktionen sowie eine große Bandbreite von Anwendungen und Branchenlösungen.

Folgende MiVoice Office 400 Kommunikationsserver sind verfügbar:

- *Mitel SMBC*
- *Mitel 470*
- *Virtual Appliance*

Unternehmen mit mehreren Standorten können die MiVoice Office 400 Kommunikationsserver nahtlos zu einer Komplettlösung verbinden. Auf diese Weise erhalten alle Benutzer an allen Standorten Zugang zu allen Funktionen. Dank der Vielzahl an verfügbaren Schnittstellenkarten und Zusatzlizenzen können sowohl SIP-basierte als auch analoge und digitale Endgeräte verwendet werden. Auch die Anbindung an ein öffentliches Netzwerk über SIP- oder ISDN-Trunks ist möglich.

Alle Kommunikationsserver sind mit derselben Systemsoftware ausgestattet und bieten den gleichen Funktionsumfang.

Mitel SMBC

Mitel 470

MITEL SMBC

Der SMB Controller von Mitel ist ein Kommunikationsserver, der über die MiVoice Office 400 Anwendungssoftware verfügt. Er eignet sich für kleine Unternehmen und unterstützt bis zu 200 Benutzer. Alle Anschlüsse und Bedienelemente befinden sich an der Vorderseite und sind somit leicht zugänglich.

Bei Bedarf kann der Kommunikationsserver um Schnittstellenkarten und Systemmodule erweitert werden. Der Mitel SMB Controller verfügt über ein integriertes CPU-Modul, 6 Schnittstellen für analoge Endgeräte und 4 Gigabit-LAN-Ports.

MITEL 470 CONTROLLER

Der Mitel 470 Controller kann als eigenständiges System oder als Teil eines größeren Netzwerks bereitgestellt werden und unterstützt bis zu 600 Benutzer an bis zu 50 verschiedenen Standorten. Alle Benutzer haben unabhängig von ihrem jeweiligen Standort Zugriff auf alle auf dem System verfügbaren Funktionen und Dienste.

Darüber hinaus kann der Mitel 470 Controller mit einem integrierten Anwendungsserver ausgestattet werden. Dieser Server ermöglicht die nahtlose Integration innovativer Kommunikationsdienste in das System. Dazu gehören unter anderem Multimedia-Anwendungen, Unified-Communications-Funktionen (Sprachkommunikation, E-Mail, Chat, Fax usw.) und Tools zur Zusammenarbeit.

Mitel 470 Controller können in 19-Zoll-Racks untergebracht werden.

MITEL 470 ALS LYNC / SKYPE FOR BUSINESS GATEWAY

Mitel stellt Benutzern von Microsoft Lync 2013 / Skype for Business das gesamte Spektrum von Funktionen für moderne Geschäftskommunikation zur Verfügung. Dies reicht von den Endgeräten über Netzwerke und hocheffiziente Mobilitätslösungen bis hin zu Vermittlerkonsolen, Call Centern und Branchenlösungen. Der Mitel 470 Controller bietet ein einfach zu verwaltendes Komplettpaket für alle diese Funktionen. Damit ermöglicht er eine hohe Flexibilität und Skalierbarkeit bei niedrigen Gesamtbetriebskosten.

VIRTUAL APPLIANCE

Mit der virtualisierten Ausführung der MiVoice Office 400 Kommunikationsserver, die in einer VMware oder Hyper-V Umgebung bereitgestellt werden kann, begleitet Mitel Kunden in Richtung Cloud.

Sie ist in zwei Varianten einsetzbar:

- *Als rein IP-basierte Softwarelösung*
- *Als Kernkomponente einer Hybrid-Lösung*

MiVoice Office 400 Virtual Appliance stellt die modernste und am stärksten IT-orientierte MiVoice Office 400 Kommunikationslösung für kleine und mittlere Kunden dar.

Der virtualisierte Kommunikationsserver ist rein softwarebasiert und eignet sich hervorragend für den Einsatz mit allen IP-fähigen Endpunkten (Endgeräten, Trunks und Anwendungen).

© Copyright 2018, Mitel Networks Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Das Wort „Mitel" und das Logo sind Warenzeichen der Mitel Networks Corporation. Jeder Hinweis auf Marken von Dritten erfolgt nur zur Information. Mitel gibt keine Erklärungen ab bezüglich der Eigentumsverhältnisse dieser Marken.

11154-25579-899800-VS180831-DE